

CONDIÇÕES GERAIS QUE REGULAMENTAM AS CLÁUSULAS E ESCLARECEM AS OBRIGAÇÕES E DIREITOS PACTUADO NO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO À REDE MUNDIAL INTERNET, CELEBRADO PELO CONTRATANTE E A CONTRATADA PRIME SERVICE LTDA.

1.OBJETO. O presente instrumento tem por objeto estabelecer e dar ciência ao **CONTRATANTE** das Cláusulas e Condições Gerais que regulamentam o contrato e a prestação do **SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO À REDE MUNDIAL INTERNET**, doravante denominado **INTERCABO**, prestado pela contratada **PRIME SERVICE LTDA.**, com sede em São Paulo-S.P, na Avenida Zelina,1015, conjunto 01, sala02, Bairro Vila Zelina,CEP: 03.143-003 inscrita no CNPJ/MF sob nº. 05.296.643/0001-48 e com suas respectivas filiais no Estado de Minas Gerais, nas cidades de Divinópolis, Itaúna, Itajubá, Montes Claros, Lavras, Pouso Alegre, Passos e Unai, que consiste em possibilitar o acesso à internet banda larga.

2. GLOSSÁRIO DAS CONDIÇÕES GERAIS:

OBJETO DO GLOSSÁRIO: O PRESENTE TEM A FINALIDADE DE ESCLARECER OS TERMOS E AS DEFINIÇÕES DOS SERVIÇOS OFERTADOS, BEM COMO DAS CLÁUSULAS QUE COMPÕEM O CONTRATO E OS RESPECTIVOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DOS CONTRATANTES – USUÁRIO E CONTRATADA:

ASSIM CONSIDERA-SE:

2.1.1. USUÁRIO: Pessoa física ou jurídica que, mediante assinatura do termo de **“FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL”**, adere às presentes Condições Gerais e contrata os serviços de **AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET**, mediante o pagamento dos valores acertados na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**;

2.1.2. CONTRATADA: Prime Service Ltda, acima qualificada, responsável pela **AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET**, e ajustado na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**;

2.1.3 ADESÃO: Compromisso celebrado entre a **CONTRATADA** e o **USUÁRIO**, pelo qual este passa a ter o direito de **AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET**, nos termos especificados na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**, e regras e termos constantes deste instrumento o qual passa a regular a relação entre as partes;

2.1.4 FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL: Instrumento pelo qual o **USUÁRIO** manifesta livremente sua vontade de contratar e contrata o **SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET**, bem como,declara que tomou ciência da existência destas Condições Gerais.

2.1.4.1. Na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**, consta explicitado, além dos dados do **USUÁRIO**, a **TAXA DE ADESÃO**, as condições de pagamento, o valor e a data do vencimento das **MENSALIDADES**; a **MODALIDADE** escolhida pelo **USUÁRIO**, incluindo a velocidade de transmissão contratada e a opção pelo recebimento de outros serviços oferecidos pela **CONTRATADA**, com os respectivos valores e formas de pagamento.

2.1.4.2. O **USUÁRIO**, ao formalizar sua intenção de contratar os serviços com a **CONTRATADA**, tomou ciência e pactuou expressamente através da **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL** sua concordância de que os termos e regras constantes nestas **CONDIÇÕES GERAIS** são as cláusulas aplicáveis à regulamentar o contrato celebrado entre **USUÁRIO** e **CONTRATADA**.

2.1.5 CESSIÃO: Pessoa física ou jurídica que sucede o **USUÁRIO** nos respectivos direitos e obrigações, no caso de transferência de titularidade.

2.1.6 MENSALIDADE: Valor correspondente à prestação a ser paga pelo **USUÁRIO**, face a contratação dos serviços constantes na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**.

2.1.7 AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET: Serviço que possibilita o acesso à internet banda larga, composto de equipamentos e instalações utilizados pela **CONTRATADA**, para a recepção e envio de sinais da Internet aos **USUÁRIOS**.

2.1.8 TAXA DE INSTALAÇÃO: Valor correspondente a instalação (local ou remota), ajuste, configuração ou adequação dos equipamentos necessários para a prestação do serviço de **AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO À REDE MUNDIAL INTERNET**;

2.1.9 TAXA DE DESCONEXÃO: Valor correspondente ao serviço de desconexão por solicitação do **USUÁRIO**, bem como na hipótese de desconexão por inadimplência contratual, conforme tabela vigente na época, que estará disponibilizada no site www.mastercabo.com.br, ou através de Serviço de Atendimento ao Consumidor - SAC;

2.2.0 TAXA DE VISITA TÉCNICA: Valor correspondente aos serviços de conserto ou falha não atribuível à **CONTRATADA**. O valor desse serviço será devido, se houver algum impedimento direto ou indireto por parte do **USUÁRIO**, impossibilitando a realização do serviço.

2.2.1 TAXA DE MUDANÇA DE ENDEREÇO: Valor correspondente aos serviços de transferência das condições e equipamentos necessários a continuidade dos serviços contratados, dentro da área de atendimento e por solicitação do **USUÁRIO**. Este valor estará disponibilizado em nosso site (www.mastercabo.com.br), em tabela e em nosso SAC.

2.2.2 TAXA DE CESSÃO DE ASSINATURA: Valor correspondente a transferência de titularidade de assinatura;

2.2.3 MODALIDADES DE SERVIÇO: São os identificadores dos tipos de serviço contratados, os quais, são assim especificados: **RESIDENCIAL** (destinado ao uso em residência), **EMPRESARIAL** (destinado ao uso Comercial), **CONDOMÍNIO** (destinado ao uso em condomínios, Residencial ou Comercial, onde há pelo menos três usuários)

2.2.4 BACKBONE é a infra-estrutura formada pelas linhas de comunicação e software, hardware de transmissão e de recepção para acesso à Internet mundial..

3. CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO DE AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET: acesso ilimitado; velocidade de comunicação com garantia mínima de 20% para a velocidade de recebimento (download) e para a velocidade de envio (upload) será garantido o mínimo de 15%, tendo como referência a velocidade contratada; uso limitado a somente um computador; limite de até 30 (trinta) sessões TCP/IP simultâneas; filtros para bloqueio de conexões TCP/IP entrantes. Resta esclarecer que a velocidade de transmissão para recebimento (download) e envio (upload) não guarda correspondência com velocidade de navegação contratada na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**.

3.1. Nos casos em que o **USUÁRIO** precisar de uma velocidade de envio (upload) maior do que a mínima garantida, que é de 15% da velocidade contratada, deverá pagar valores adicionais a serem negociados na época da assinatura do contrato.

4. RESPONSABILIDADE DA CONTRATADA. Tendo em vista que os serviços contratados, consistem em possibilitar o acesso à Internet através da velocidade de navegação contratada, sem aplicações e conteúdos específicos, o **USUÁRIO** isenta a **CONTRATADA** de qualquer responsabilidade pelo conteúdo oferecido pelos Provedores de Serviços de Internet ou por outros Serviços de Valor Adicionado acessados, livremente, pelo **USUÁRIO**. A **CONTRATADA** fornece a velocidade mínima garantida até o seu provedor, não sendo de sua responsabilidade valores fornecidos por outros sites ou provedores.

4.1. A CONTRATADA se compromete a prestar os serviços citados na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, ressalvadas as interrupções por motivo de manutenção no sistema, manutenção no **BACKBONE** contratado, roteamento, incompatibilidades dos sistemas do **USUÁRIO** com os sistemas da **CONTRATADA**, ações de terceiros que impeçam a prestação do serviço, motivos de força maior e caso fortuito independente da vontade da **CONTRATADA**.

4.2. A CONTRATADA, quando da solicitação do **USUÁRIO**, marcará atendimento para o primeiro dia disponível na agenda e

terá um prazo de 24 (vinte quatro) horas para atendê-lo, após esta data.

5. CONDIÇÕES COMERCIAIS PARA A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS.

5.1 TAXA DE ADESÃO, TAXA DE SERVIÇO E TAXA DE DESCONEXÃO: Pelo direito de acesso aos serviços Contratados de **AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET**, o **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA** a **TAXA DE ADESÃO** ajustada na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**, na proporção e nas condições nela indicadas.

5.2. O USUÁRIO pagará ainda à **CONTRATADA**, conforme o caso, **TAXA DE SERVIÇO** pela prestação dos serviços que forem prestados pela **CONTRATADA**, conforme tabela de preço disponibilizada no site (www.mastercabo.com.br) ou através do SAC.

5.3. Os valores a serem cobrados pelos serviços estarão disponíveis na tabela de preços vigente na data da solicitação do serviço que ficará disponível para consulta no site www.mastercabo.com.br, ou no SAC e na sede da **CONTRATADA**.

5.4. MENSALIDADE. Pelos serviços Contratados, o **USUÁRIO** pagará à **CONTRATADA** a **MENSALIDADE** estipulada na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**, pela forma, na proporção e nos vencimentos ali estabelecidos, bem como os reajustes que vierem a incidir sobre a mesma.

5.5. As MENSALIDADES serão devidas posteriormente à prestação do serviço, sendo a primeira proporcional ao período compreendido entre a data de instalação e o dia escolhido pelo **USUÁRIO** para vencimento da mensalidade. As demais vencerão, periodicamente nesta data nos meses subsequentes, conforme valores contratados pelos serviços ofertados.

5.6. REAJUSTE. O valor da **MENSALIDADE** será reajustado anualmente, com base na variação do Índice Geral de Preços para o Mercado – IGP-M, calculado pela Fundação Getúlio Vargas, que incidirá sobre o valor pago mensalmente.

5.7. No caso de extinção do IGPI-M ou de sua não divulgação, o reajuste far-se-á, em ordem sucessiva, por um dos seguintes índices: (a) Índice Geral de Preços-Disponibilidade Interna-IGP-DI, da Fundação Getúlio Vargas; (b) Índice de Preços ao Consumidor-ICP, da FIPE; (c) Outro índice que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período.

5.8. ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS. O **USUÁRIO** pagará ainda, conforme o caso e mediante especificação na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**, o preço referente ao aluguel mensal de equipamentos (cable modem e/ou roteador e/ou placa de rede e/ou rádio e/ou antenas etc) que forem fornecidos ao mesmo. Se o **USUÁRIO** já possuir esses equipamentos os mesmos deverão ser aprovados pela **CONTRATADA**.

5.9. ENCARGOS POR ATRASO NO PAGAMENTO. O atraso do **USUÁRIO** no pagamento de quaisquer valores devidos implicará, de pleno direito, incidência de multa de 2% (dois por cento) e de juros de mora à razão de 1% (um por cento) ao mês, calculados *pro rata die* sobre o valor total do débito e ainda encargos financeiros usuais de mercado, atualizado monetariamente pela variação do Índice Geral de Preços Mercado (IGP-M), ou outro índice que vier a substituí-lo, a partir do respectivo vencimento. A infração dessas disposições sujeitará o **USUÁRIO** às sanções previstas em lei, bem como aos procedimentos de ordem civil cabíveis, podendo a **CONTRATADA** promover a suspensão ou desligamento do serviço de **AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET**, pela forma prevista na Cláusula 6, sem a necessidade de prévia notificação.

5.10. GUARDA DE EQUIPAMENTO. O **USUÁRIO** ficará responsável pela guarda dos equipamentos locados ou cedidos em comodato, na forma dos artigos 579 a 585 do Código Civil

Brasileiro, durante o prazo que perdurar o Contrato, devendo restituí-los à **CONTRATADA** no prazo de 10 (dez) dias após a rescisão do Contrato, respondendo ainda, pelas hipóteses de dano, perda, furto, roubo e/ou extravio dos aludidos equipamentos.

6. INADIMPLEMENTO CONTRATUAL. Sem prejuízo do disposto na Cláusula anterior, deixando o **USUÁRIO** de pagar quaisquer faturas/cobranças no respectivo vencimento e/ou não cumprindo qualquer outro dispositivo das Condições Gerais, poderá a **CONTRATADA**, conforme o caso, a seu exclusivo critério: (a) interromper a transmissão de sinais; (b) promover o desligamento imediato, só restabelecendo o serviço após a efetiva quitação do débito e encargos devidos, dentre eles a **TAXA DE DESCONEXÃO** vigente à época da religação.

6.1. Caso o **USUÁRIO** não pague o débito, mesmo após a desabilitação, o contrato poderá ser rescindido, facultada à **CONTRATADA** a inclusão do nome do **USUÁRIO** nos órgãos competentes como o Serviço de Proteção ao Crédito – SPC e outros.

7. RESPONSABILIDADE POR FATO DE TERCEIRO OU FORÇA MAIOR: Reconhecendo que a **CONTRATADA** é mera prestadora de serviços de **AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET**, por isto mesmo o **USUÁRIO** a isenta de qualquer responsabilidade pela interrupção de suas atividades em decorrência de restrições ou limitações que lhe sejam impostas pelo Poder Público, em caráter eventual ou definitivo, ou ainda, nas hipóteses de caso fortuito ou força maior e de modo especial, nos casos de falta ou quedas bruscas de energia; danos involuntários que exijam o desligamento temporário do sistema de distribuição para reparo ou manutenção na rede externa; interrupção de sinais pelas empresas fornecedoras destes e características técnicas dos aparelhos receptores do **USUÁRIO** que prejudiquem a prestação dos serviços de **AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET** e limitações técnicas alheias à vontade da **CONTRATADA**.

7.1. A CONTRATADA não se responsabiliza pelos equipamentos dos **USUÁRIOS** em caso de danos físicos e lógicos, incluindo queima de placas, fontes, infecção por vírus, instalação e desinstalação de software, problemas oriundos da rede interna do **USUÁRIO** ou Internet ou por mal uso dos serviços contratados.

8. PRAZO DA INSTALAÇÃO. A **CONTRATADA** promoverá a instalação do serviço de **AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET** no prazo máximo de 30 (trinta) dias, salvo estipulação em contrário constante da **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**, contando-se esse prazo da data da aceitação do Contrato pela **CONTRATADA**, ou sempre que necessário, da apresentação, pelo **USUÁRIO**, de autorização do síndico do condomínio ou dos demais condôminos para a ligação dos sinais, ou ainda, do término das obras referidas na Cláusula 8.1 adiante.

8.1. OBRAS CIVIS. Caso a conexão de seu terminal aos serviços contratados exijam a realização de obras civis, caberá ao **USUÁRIO** adotar todas as providências necessárias para a realização de tais obras e arcar com todos os custos decorrentes.

9. MANUTENÇÃO: Caberá exclusivamente à **CONTRATADA** a responsabilidade pela manutenção dos serviços contratados, compreendendo a adoção dos cuidados técnicos necessários à conservação e ao funcionamento regular dos serviços, podendo a referida manutenção ser realizada por terceiros, a critério da **CONTRATADA** e sob a sua inteira responsabilidade.

9.1. É expressamente vedado ao **USUÁRIO**: (a) proceder a qualquer alteração nas redes interna ou externa de distribuição dos sinais ou nos pontos de sua conexão ao(s) aparelho(s) retransmissor(es); (b) permitir que qualquer pessoa não autorizada pela **CONTRATADA** realize manutenção nos equipamentos alugados ou cedidos em regime de comodato, bem como, na rede de distribuição da mesma.

9.2. ACESSO DA CONTRATADA ÀS INSTALAÇÕES. A **CONTRATADA** terá acesso, mediante anuência do **USUÁRIO** e

na sua presença, ou de pessoa que o represente, às dependências onde esteja instalado os serviços, para verificação do cumprimento das condições contratuais e da qualidade de prestação dos serviços. Na hipótese de impedimento do exercício desse direito, a **CONTRATADA** poderá proceder à suspensão imediata da prestação dos serviços ou à rescisão do Contrato, independente de qualquer procedimento judicial e sem prejuízo da cobrança dos serviços prestados, pela forma prevista na Cláusula 6.

9.2. As visitas improdutivas devido à ausência do **USUÁRIO** ou ainda em decorrência da não autorização de acesso ao imóvel serão cobradas do **USUÁRIO**, conforme tabela de preço vigente na época.

10.FINALIDADE. Os serviços contratados são prestados exclusivamente para uso individual de cada **USUÁRIO**, ficando expressamente vedada a utilização da configuração oferecida ao **USUÁRIO** para fins de compartilhamento, cessão, comercialização, transmissão em locais de acesso público, reprodução ou qualquer outra utilização econômica pelo **USUÁRIO**, e no caso das modalidades **RESIDENCIAL** e **EMPRESARIAL**, o **USUÁRIO** não poderá disponibilizar a terceiros, Servidores Web, FTP e outros, sujeitando-se o infrator às sanções previstas no Código Penal Brasileiro em caso de descumprimento, bem como aos procedimentos de ordem civil cabíveis e cancelamento incontinenti do serviço prestado pela **CONTRATADA**.

11. ELEVAÇÃO DO CUSTO. Ocorrendo elevação do custo dos serviços prestados pela **CONTRATADA**, em decorrência, exemplificativamente, de aumento real no custo do transporte de sinais e da criação ou aumento de alíquota de tributos e contribuições que incidam ou venham a incidir sobre a prestação dos serviços, objetos do presente Contrato, a **MENSALIDADE** poderá ser adequada a nova realidade, o que ocorrerá de forma proporcional, a ser realizado pela **CONTRATADA**, independentemente de qualquer procedimento de revisão, sem prejuízo do reajuste previsto no item 5.3, mediante simples notificação dirigida ao **USUÁRIO**.

11.1. Caso o aumento do custo torne inviável a prestação dos serviços ou a legislação vigente à época da revisão de preço, estipulada nesta Cláusula, não permita sua aplicação, fica assegurada à **CONTRATADA** a resolução do contrato por onerosidade excessiva, sem ônus para qualquer das partes, mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias ao **USUÁRIO**.

12. CESSÃO DO CONTRATO: O **USUÁRIO**, após quitada a **TAXA DE INSTALAÇÃO** e estando em dia com as **MENSALIDADES** e as taxa de serviços eventualmente prestados pela **CONTRATADA**, poderá ceder a terceiro os direitos e as obrigações decorrentes da assinatura da **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**, observadas as possibilidades técnicas do local onde se promoverá a nova instalação dos serviços e também, desde que o Cessionário não possua nenhuma restrição de crédito em seu nome.

12.1. Correrão por conta do **CESSIONÁRIO** as despesas com transferência, titularidade, e de alteração de endereço. A cessão de direitos e obrigações a que alude esta Cláusula só será aceita pela **CONTRATADA** se formalizada com a sua interveniência e desde que o **CESSIONÁRIO** manifeste, por escrito, sua anuência aos termos destas Condições Gerais.

13. MUDANÇA DE ENDEREÇO NA CIDADE. O **USUÁRIO**, após a quitação da **TAXA DE INSTALAÇÃO** e estando em dia com as **MENSALIDADES**, terá a faculdade de solicitar, por escrito, com 5 (cinco) dias úteis de antecedência, a transferência do local da instalação para outro endereço na mesma cidade, observadas as possibilidades técnicas do local onde se procederá à nova instalação da prestação dos serviços e os prazos de instalação então praticados pela **CONTRATADA**, mediante o pagamento da **TAXA DE MUDANÇA DE ENDEREÇO** vigente na data do pedido de transferência.

13.1.TRANSFERÊNCIA DE CIDADE. O **USUÁRIO** poderá ainda, após a quitação da **TAXA DE ADESÃO** e estando em dia com as **MENSALIDADES**, solicitar por escrito, com 07 (sete) dias de antecedência, a transferência de sua adesão para outra cidade atendida pela **CONTRATADA**. Nessa hipótese, serão

observadas as possibilidades técnicas existentes no novo endereço, a localização desse novo endereço em relação ao cabeamento da cidade, os prazos de instalação locais, as **MENSALIDADES** e a **TAXA DE MUDANÇA DE ENDEREÇO** vigentes na data em que a transferência for solicitada.

13.2 Sendo do interesse do **USUÁRIO** promover a transferência de cidade, o mesmo terá, necessariamente, que aderir às Condições Gerais em vigor na cidade para a qual a adesão será transferida, sob pena de cancelamento dos serviços.

14. ASSISTÊNCIA TÉCNICA. A **CONTRATADA** não fornece assistência técnica para máquinas ou equipamentos de terceiros ou de assinantes, somente será dada a assistência técnica a equipamentos pertencentes à **CONTRATADA** por ela, ou quem esta indicar.

15. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA. A violação e ou abusos contra as normas de privacidade e segurança podem levar à advertência, bloqueio temporário e, até mesmo, ao cancelamento da prestação dos serviços, podendo a **CONTRATADA** informar às autoridades legais os usuários que as infringirem.

15.1. DADOS PESSOAIS. O **USUÁRIO** garante que os dados pessoais (nome completo, endereço, telefone, CPF, carteira de identidade, etc) fornecidos à **CONTRATADA** são verdadeiros e obriga-se a comunicar quaisquer alterações, imediatamente após a sua ocorrência.

15.2. AUTENTICAÇÃO. A **CONTRATADA** utiliza concentradores de acesso para autenticação de usuários e implementação de filtros de portas TCP e UDP abaixo de 1024, com exceções das portas utilizadas para VPN (Virtual Private Network) nos produtos Residenciais e Empresariais. A **CONTRATADA** poderá implementar filtros em portas em qualquer momento para bloqueio de ataques externos, disseminação de vírus ou qualquer outra finalidade. O usuário garante que os dados fornecidos na autenticação são verdadeiros e que é de uso pessoal e intransferível.

15.3. SPAM. A **CONTRATADA** não autoriza o uso de suas redes de computadores para o envio de mensagens de e-mail não solicitadas, ou não consentidas, previamente, aos seus assinantes, usuários, ou qualquer destinatário que tenham por finalidade "spam", incluindo: (a) enviar e-mails com publicidade de produtos, serviços ou entidades de qualquer natureza; (b) enviar mensagens em massa, não solicitadas, ou não consentidas previamente, a um grupo de destinatário(s); (c) oferecer ou disponibilizar lista de endereços eletrônicos; (d) enviar, transmitir ou disponibilizar, de qualquer forma, qualquer mensagem ou arquivo com o objetivo de divulgação da pedofilia e ainda, difamar, insultar ou ensejar constrangimento relacionado à discriminação por raça, sexo, origem, cor, idade, condição social, porte de deficiência, incapacidade, crença política ou religiosa; (e) utilizar os servidores da **CONTRATADA** para o trânsito de mensagens de e-mail com cabeçalhos inválidos ou alterados, de forma a dificultar ou impedir a identificação da sua origem, ou mensagens enviadas através de servidores de e-mail de terceiros, sem a autorização dos respectivos responsáveis.

15.4. A **CONTRATADA** poderá adotar todas as medidas técnicas possíveis para evitar o uso de sua rede de computadores para o envio, trânsito ou armazenamento de spam, incluindo, mas não se limitando, ao bloqueio de remetentes ou servidores de e-mail de outros domínios, pelo tempo que considerar necessário, ou até que os responsáveis pelo domínio em questão tenham demonstrado, de forma satisfatória a adoção de medidas preventivas eficazes contra o envio de spam.

15.5. SEGURANÇA. São vedadas as seguintes práticas: (a) violar ou tentar violar os sistemas de segurança dos recursos computacionais da **CONTRATADA** e/ou de terceiros, bem como quebrar ou tentar descobrir a identificação ou senhas de terceiros; (b) utilizar o acesso para obter *softwares* ou informações de qualquer natureza, amparadas por lei de proteção à privacidade ou à propriedade intelectual, salvo se detiver as respectivas licenças e/ou autorizações; (c) enviar pacotes de dados IP, utilizando endereços IP que não lhe pertencem ou que lhe foram designados, com o intuito de

mascarar sua identidade quando da utilização dos recursos da **CONTRATADA**; (d) executar testes de vulnerabilidade nos sistemas e redes da **CONTRATADA** ou de qualquer outra operadora, colocando à prova sua segurança; (e) enviar, disponibilizar ou transmitir mensagens que contenham vírus ou outro código, arquivo ou objeto que possa causar danos de qualquer natureza ao serviço utilizado e/ou às pessoas que dele se utilizam ou qualquer outro código que entre em desacordo com as leis ou com as melhores práticas de mercado. Interferir no serviço prestado a outros clientes, bem como provocar o congestionamento, proposital ou não, de redes ou cometer ações deliberadas ou não, que sobrecarreguem um servidor ou bloqueiem seu acesso à Internet; (f) tentar burlar os equipamentos conectados a rede (Cable Modem e Roteadores) para obtenção de maior velocidade; (g) alterar o local de instalação dos equipamentos da **CONTRATADA** ou do próprio cliente sem a autorização da **CONTRATADA**; (h) destruir ou corromper dados e informações de terceiros; (i) violar a privacidade de terceiros; (j) outros usos que violem a legislação vigente no Brasil.

15.6. A CONTRATADA poderá fornecer informações relativas aos abusos e violação de regras e boas práticas de utilização aos seus provedores parceiros e fornecedores de infra-estrutura de rede.

16. PRAZO DE DURAÇÃO DO CONTRATO: O presente instrumento vigorará por prazo indeterminado, a contar da data do ingresso do **USUÁRIO** no sistema de prestação de serviço de **AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET**, salvo estipulações em contrato constantes na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**.

17. RESCISÃO CONTRATUAL. O **CONTRATO** poderá ser rescindido nas hipóteses previstas nas Cláusulas 17.1 e 17.2 a seguir, não sendo devida nenhuma indenização de uma parte à outra, ficando o **USUÁRIO** obrigado ao pagamento dos débitos existentes, seja a que título for.

17.1. RESCISÃO CONTRATUAL PELAS PARTES. O **CONTRATO** ficará rescindido de pleno direito nas seguintes hipóteses: (a) o **USUÁRIO** comunique à **CONTRATADA**, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias seu desinteresse na continuação do **CONTRATO**, obrigando-se o **USUÁRIO**, nesse caso, ao cumprimento de suas obrigações contratuais nos 30 dias subsequentes à solicitação de cancelamento do serviço, inclusive às relativas à **TAXA DE ADESÃO** que tenha sido parcelada ou revertida em fidelização por opção do **USUÁRIO**, bem como ao pagamento da **TAXA DE DESCONEXÃO**; (c) sejam desligados, na forma da Cláusula 6, os sinais do **USUÁRIO** inadimplente, hipótese em que o **USUÁRIO** não terá direito à devolução de qualquer quantia até então paga, permanecendo responsável pelo pagamento dos valores em atraso, acrescidos dos encargos legais e contratuais previstos, bem como ao pagamento da **TAXA DE DESCONEXÃO**.

17.2. RESCISÃO CONTRATUAL PELA CONTRATADA. O Contrato poderá ainda ser rescindido pela **CONTRATADA** nas seguintes hipóteses: (a) se o endereço indicado pelo **USUÁRIO** na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL** para a instalação do sistema não apresentar as condições técnicas para conexão do serviço disponibilizado pela **CONTRATADA**, (b) se o Condomínio não autorizar a instalação do sistema de prestação de serviço de **AUTENTICAÇÃO PARA O ACESSO A REDE MUNDIAL INTERNET**; (c) a **CONTRATADA** poderá, ainda, rescindir o contrato quando quaisquer dos dispositivos destas Condições Gerais não forem respeitados por parte do **USUÁRIO**, hipótese em que o mesmo não terá direito à devolução de qualquer quantia até então paga, permanecendo responsável pelo pagamento dos valores em atraso, acrescidos dos encargos legais e contratuais previstos, bem como pelo pagamento da **TAXA DE DESCONEXÃO**.

18. DEVOLUÇÃO DOS EQUIPAMENTOS. Em quaisquer das hipóteses de rescisão contratual, deverá o **USUÁRIO** devolver à **CONTRATADA**, em local por ela determinado e em bom estado de conservação, os bens que lhe forem cedidos em regime de comodato, no prazo máximo de dez (10) dias, contados da data da rescisão, respondendo, até que o faça, pelo normal

pagamento das mensalidades, devendo indenizar a **CONTRATADA** por qualquer custo incorrido com reparação ou substituição dos referidos bens.

18.1. Caso os bens cedidos em comodato não estejam, à época da devolução, em bom estado de conservação, o **USUÁRIO** reembolsará à **CONTRATADA** o valor correspondente ao seu conserto.

19. NOVAÇÃO. O não-exercício pelas partes dos direitos decorrentes da assinatura da **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**, não importará em novação contratual ou renúncia de direitos, podendo as partes exercê-los a qualquer tempo.

20. ALTERAÇÕES DO CONTRATO. A **CONTRATADA** poderá ampliar o objeto do **CONTRATO**, agregar outros serviços aos que foram especificados na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**, e introduzir modificações na prestação de serviços mediante alteração destas Condições Gerais, mediante comunicação ao **USUÁRIO**, o qual terá o prazo de 10 (dez) dias para manifestar por escrito sua contrariedade, vencido este prazo, e sem manifestação do **USUÁRIO** a alteração será entendida como aceita pelo mesmo.

21. SUCESSÃO: As partes a qualquer tempo por si, seus herdeiros e sucessores, obrigam ao integral e fiel cumprimento do **CONTRATO**, concretizado na **FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**, com as cláusulas explicitadas pela presente Condições Gerais.

22. FORO. O foro da comarca da cidade em que esta sendo prestado o serviço contratado, é eleito para dirimir as controvérsias porventura oriundas do presente **CONTRATO**, com expressa renúncia das partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

23. REGISTRO. O presente instrumento encontra-se assinado pelo Diretor Geral da PRIME SERVICE LTDA e devidamente registrado em microfilme sob o nº 3.165.519 no Cartório 2º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica da Capital da cidade de São Paulo - SP, em 31 de Março de 2006

São Paulo (SP) 31 de Março de 2006

PRIME SERVICE LTDA - Diretor Geral